

Ethische Code van The Gardener & Bloom Coaching

Bij The Gardener & Bloom Coaching begeleiden wij mannen en vrouwen in hun persoonlijke en relationele groei vanuit een christelijk fundament. Wij bieden een veilige, respectvolle en professionele omgeving waarin cliënten worden ondersteund bij het ontdekken van hun unieke kwaliteiten en het bereiken van hun doelen.

Waarden en Principes

Wij handelen vanuit de volgende kernwaarden:

- Integriteit: Wij handelen altijd in het belang van de cliënt en met eerlijkheid en respect.
- Vertrouwelijkheid: Wij beschermen de privacy van onze cliënten strikt en houden ons aan de geldende AVG-regelgeving.
- Respect: Wij respecteren de grenzen, keuzes en overtuigingen van iedere cliënt, ongeacht hun achtergrond of situatie.
- Professionaliteit: Wij bieden coaching op basis van actuele kennis en methodieken, met voortdurende aandacht voor onze eigen ontwikkeling.

Gedragsregels

Wij beloven ons te houden aan de volgende gedragsregels:

- Wij bieden een oordeelvrije en veilige ruimte waarin cliënten hun verhaal kunnen delen.
- Wij zijn transparant over onze tarieven, afspraken en werkwijze.
- Wij erkennen onze eigen professionele grenzen en verwijzen cliënten door indien hun vraag buiten onze expertise valt.
- Wij gebruiken duidelijke begeleidingsovereenkomsten om afspraken over doelen, verwachtingen en communicatie vast te leggen.

Vertrouwelijkheid en Privacy

Wij hechten veel waarde aan de vertrouwelijkheid van de informatie die cliënten met ons delen:

- Persoonsgegevens worden veilig opgeslagen en uitsluitend gebruikt voor de begeleiding van de cliënt.

- Wij delen geen informatie met derden zonder de uitdrukkelijke toestemming van de cliënt, tenzij wettelijk verplicht.

Conflictoplossing

Wij streven naar open en eerlijke communicatie. Mocht een cliënt ontevreden zijn, dan moedigen wij hen aan om dit met ons te bespreken. Indien nodig kan een onafhankelijke geschillencommissie, zoals SoloPartners, worden ingeschakeld.

Zelfreflectie en Professionele Groei

Wij houden onszelf verantwoordelijk voor continue professionele ontwikkeling:

- Wij nemen deel aan intervisiegroepen en volgen regelmatig bijscholing om onze vaardigheden te verbeteren.
- Wij evalueren onze werkwijze en vragen actief om feedback van cliënten om onze dienstverlening te blijven verbeteren.